



Nubedigital.mx mantiene este sitio web como un servicio a sus visitantes. Al utilizar este sitio web, usted acepta cumplir los siguientes términos y condiciones. Por favor, revise los siguientes términos y condiciones cuidadosamente.

**CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DE LA PÁGINA DE INTERNET WWW.NUBEDIGITAL.MX, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) Y POR LA OTRA, EL USUARIO, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO.**

**Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV )** (en lo sucesivo se le denominará como la Empresa), es un proveedor de Sitios web, Hospedaje Web, Dominios Web, Facturación Electrónica, Google G Suite y Dropbox Business. Tiene la responsabilidad de proteger el servicio de cada uno de sus clientes y proveer el mejor servicio posible. Los siguientes términos fueron diseñados para asegurar que sus servicios sean de máxima calidad.

Ya sea que solamente esté navegando o utilizando este sitio o los servicios de compra, su uso de este sitio y la aceptación electrónica de este Contrato significa que ha leído y comprendido, y que reconoce y acepta regirse por este Contrato, junto con las siguientes políticas y contratos aplicables del producto, que se incorporan al presente a modo de referencia:

Contrato de servicios de desarrollo Mis Sitios web  
Contrato de registro de dominio  
Contrato servicio de Hosting  
Contrato Facturación electrónica  
Contrato de servicio Dropbox

**Acuerdo del Servicio**

El Acuerdo de Servicio es un compromiso entre Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) y todos sus clientes. Cerciórese de aceptar cada uno de los siguientes puntos y condiciones antes de contratar en Nube Digital. Contacte a nuestro Departamento de Atención al Cliente para cualquier aclaración.

Este acuerdo constituye el único acuerdo entre Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) y usted. Este acuerdo reemplaza todos los acuerdos, representaciones, garantías y entendimientos anteriores o contemporáneos con respecto a Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), el contenido, los productos y servicios proporcionados a través de Nubedigital.mx, y el objeto de este Acuerdo.

Todos los Servicios contratados en Nube Digital deben ser usados para fines lícitos. La transmisión, almacenamiento o presentación de cualquier información, datos o material en violación de cualquier ley federal de los Estados Unidos Mexicanos, la ley del Estado o Ciudad está prohibido. Esto incluye, pero no está limitado a: material con derechos de autor, material que consideremos amenazador u obsceno, o material protegido por secreto comercial y otros estatutos. El suscriptor acepta indemnizar y mantener indemne a Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) de cualquier reclamo resultante del uso del servicio que dañe al suscriptor o a cualquier otra parte.



### **Facultad.**

Al utilizar este Sitio o los Servicios, usted declara y garantiza que:

1. Es mayor de dieciocho (18) años,
2. Es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal en virtud de la legislación aplicable.

Si está celebrando este Contrato en nombre de una Persona Moral, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a dicha entidad, a los términos y condiciones contenidos en este Contrato, en cuyo caso los términos "CLIENTE" se referirán a tal entidad corporativa. Si, después de su aceptación electrónica de este Contrato, Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha entidad, usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en este Contrato, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago.

### **Transferencia de datos.**

A fin de acceder a algunas de las características de este Sitio o al uso de algunos de los Servicios, usted deberá crear una Cuenta. Usted declara y garantiza a Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) que toda información que usted proporcione cuando crea su Cuenta es exacta, actual y completa, y que cualquier cambio a esta será notificada a través de su ejecutivo de cuenta.

Usted es el único responsable de la actividad que se produzca en su cuenta, ya sea autorizada por usted o no y usted debe mantener a resguardo la información de la misma; incluyendo, entre otros, su número de cliente, usuario (inicio de sesión) y contraseña.

Una vez que se haya puesto en contacto con nosotros, realizaremos los siguientes pasos:

1. Configuraremos su cuenta después de haber recibido el(los) pago(s) y examinado el pedido(s) para evitar fraudes.
2. Es su responsabilidad que nos proporcione una dirección de correo electrónico que no pertenezca al dominio (si aplica) que se va a registrar o al hospedaje (si aplica). Si necesitamos comunicarnos con usted, existe un problema o abuso, la dirección de correo electrónico principal en nuestra base de datos será utilizada para este propósito.
3. Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede resultar en la cancelación de su cuenta.

Para conocer nuestro aviso de privacidad, visite: [www.nubedigital.mx/AvisodePrivacidad.pdf](http://www.nubedigital.mx/AvisodePrivacidad.pdf)

### **Vínculos a sitios web de terceros.**

Este Sitio y los Servicios que allí se encuentran pueden contener enlaces a sitios web de terceros que no sean de propiedad de Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), ni estén controlados por ella. Nube Digital no asume responsabilidad ninguna por el contenido, términos ni condiciones, así como por políticas de privacidad de ningún sitio web de terceros.



## **Información sobre el pago**

Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) se compromete a brindar y mantener el servicio o servicios en línea todo el tiempo que mantenga el contrato. Usted acepta cubrir el pago para los servicios recibidos de Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), con antelación al período del tiempo durante el cual se prestarán dichos servicios. Usted acepta que a menos que y hasta que usted notifique a Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) de su deseo de cancelar cualquiera o todos los servicios recibidos, estos servicios se facturará de forma periódica.

Como cliente de Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), es su responsabilidad asegurarse que su información de pago está actualizada, y que todas las notas de pago se cubren a tiempo. Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) ofrece un plazo de 30, 15 y 3 días hábiles desde el momento en que la factura se genera y cuándo se debe pagar. Cualquier factura que esté pendiente y no sea pagada a la fecha de vencimiento se traducirá en una tasa del 10% (diez por ciento) finales y/o suspensión de una cuenta hasta que el saldo de la cuenta sea pagado en su totalidad.

Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) pone a su disposición varios métodos de pago.

1. Usted puede pagar con su tarjeta de crédito (VISA, MasterCard, American Express) a través de [www.openpay.mx](http://www.openpay.mx) aplicando sus términos y condiciones de este servicio.
2. Hacer uso de Paypal (dentro de [nubedigital.mx](http://nubedigital.mx)).
3. Pagar con las principales tarjetas de crédito / débito, realizando una transferencia bancaria a los datos proporcionados a través de nuestra plataforma en la orden de pago que llega a su correo electrónico dado de alta en nuestra plataforma.

## **Pago con PayPal**

Al emplear el pago de Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) mediante la opción de pago de PayPal , usted puede comprar los Servicios. Al respecto, usted acuerda permitir que PayPal debite el monto total de su cuenta de PayPal o de las tarjetas de crédito, cuentas bancarias u otros Métodos de pago relacionados con su Cuenta de PayPal de ("Fuente de fondos de PayPal").

Es su responsabilidad mantener su Cuenta PayPal y la Fuente de fondos de PayPal vigentes y con fondos, y su Cuenta PayPal respaldada por una tarjeta de crédito válida.

Al hacer clic en el enlace "Acepto" los términos de la opción de pago PayPal, usted autoriza a debitar el monto total de su compra de su Cuenta PayPal o de la Fuente de fondos PayPal.

## **Abuso de Soporte**

Por seguridad todas las solicitudes de soporte deben ser realizados por el titular de la cuenta y/o por los contactos que estén dados de alta en nuestra base de datos. En Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), tratamos a nuestros clientes con el máximo respeto. A cambio, esperamos lo mismo de usted. Si nuestro personal considera que le está faltando al respeto y se siente agredido por usted, su cuenta podrá ser suspendida y se le pedirá que cambie de proveedor. En el caso de cancelación del Servicio por algún incidente presentado con nuestros asesores, el Cliente tendrá diez (10) días para encontrar un nuevo proveedor. Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) evaluará el caso y determinará si se hace entrega del reembolso y la forma en



la que se realizará.

### **Limitaciones a la Responsabilidad.**

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), no será responsable, en ningún caso, por cualesquiera daños, directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con: el uso o ejecución de la empresa proveedora de Alojamiento web (Hosting), la ausencia de respaldo de toda la información contenida en su sitio web (si aplica), para el caso del uso del servicio de alojamiento proporcionado por nubedigital.mx, tales como: bases de datos, apariencia, diseño, correos electrónicos, aplicaciones, blogs y toda clase contenido que pueda estar alojado por parte del usuario.

[www.nubedigital.mx](http://www.nubedigital.mx) Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ) no se responsabiliza por la pérdida de información del sitio web o de su respaldo de Facturación electrónica causada por problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos, en todo momento es responsabilidad del cliente contar con un respaldo de la información.

El cliente se obliga a limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del servicio y plan seleccionado, obligándose a cubrir cualquier cargo así como los daños y perjuicios que se causen a nubedigital.mx y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

El Usuario garantiza que los datos personales proporcionados a nubedigital.mx son verídicos y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier cambio en los mismos.

Los datos personales proporcionados por el cliente para realizar el alta de su(s) servicio(s) serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes sistemas de datos de carácter personal y confidencial mismos que mantendremos en ese estado.

### **Renovaciones**

- La Renovación de dominio será anual
- La Renovación de hosting será anual
- La Renovación de Google G Suite será mensual o anual
- La Renovación de Dropbox será mensual o anual

### **Cancelación**

Las cancelaciones son procesadas por nuestro Departamento de Facturación en su horario de atención (09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes). Para cancelar una cuenta, deberá enviar su solicitud de cancelación de factura mediante correo electrónico a nuestro Departamento de Facturación Para acelerar su solicitud, asegúrese de incluir la siguiente información:

- Nombre de dominio asociado al Servicio. (si aplica)
- Nombre del Servicio.
- Motivo de la cancelación del Servicio.



Una vez que recibamos su notificación de cancelación y hayamos confirmado toda la información necesaria por correo electrónico, le informaremos por escrito (por lo general, correo electrónico) que su cuenta ha sido cancelada. Si no recibe la confirmación automática de correo electrónico minutos después de la presentación de su cancelación, por favor contáctenos de inmediato a nuestro tel. (55) 4625-2222. Es necesario que las cancelaciones de servicio se realicen a través de la manera establecida en estos Términos para:

(a) confirmar su identidad, (b) confirmar por escrito que está preparado para que todos los archivos sean eliminados . Este proceso reduce el riesgo de errores, peticiones fraudulentas o maliciosas, y asegura que está consciente de que los archivos, correos electrónicos (si aplica), y la cuenta será eliminada inmediatamente después de una solicitud de cancelación.

### **Incumplimiento.**

El no cumplir plenamente con estos términos es motivo de suspensión de cuenta y / o término de la misma. Todas las cuentas y/o servidores de Nube Digital deben adherirse a las políticas mencionadas. Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta sin previo aviso. Si se elimina su cuenta por violar la política. Se le notificará al cliente cuando se detecten incumplimientos a estas políticas, se suspenderá la cuenta en caso de reincidencia.

Nube Digital MX (Herramientas y Sistemas Digitales SAS de CV ), se reserva el derecho a suspender y eliminar cualquier sitio alojado en sus servidores con cualquier contenido que se considere inaceptable o indeseable.

### **Propósito**

Estas políticas han sido creadas para protegerlo a usted, nuestro cliente, de un mal servicio. En general, si tenemos que imponer una restricción a una cuenta por abuso de recursos, será la consecuencia por violar por lo menos dos de estas políticas (o el incumplimiento de una política mayor).

**México D.F a 8 de enero de 2017.**